



Forum

Surfacturation paresseuse

J'ai reçu fin avril un appel fort courtois de GDF me prévenant d'une erreur de facturation à venir sur ma consommation de gaz, avec un montant en ma défaveur s'élevant à 1 500 €. La solution, selon l'opérateur, était soit de faire opposition tout de suite sur le prélèvement, soit d'attendre sa rectification sous 8 jours. J'ai opté paresseusement pour la rectification... Mal m'en a pris! Je ne vais être remboursé que fin juillet, soit 3 mois après, et ce au prix de moult appels au centre pour obtenir que mon dossier soit classé en "priorité haute". Un conseil, dans un tel cas, faites opposition, c'est plus sûr.

B. Pinel, Clamart

Piscines en

Dans votre article sur les piscines du n° 357, vous balisez bien le paysage de l'offre, mais vous ne traitez pas de la filtration. Or, chaque fabricant a son propre système : à sable, à cartouche, à diatomées...

F. Coutard, Cassis

Pierre tombale souillée

Sur une pierre tombale en granit poli, je retrouve de nombreuses taches de fientes de pigeon que j'ai beaucoup de mal à enlever. Elles sont collées sur la surface bien lisse. Existe-t-il un traitement susceptible d'empêcher les fientes de coller? Je pense à un produit que l'on pourrait appliquer par badigeonnage, par exemple. Ceci dit, merci pour votre article sur les gravures des monuments funéraires de novembre dernier, très instructif.

R. Arnould, Paris



Peinture



Guard Industrie vient de sortir un nouveau produit, **Protect-guard MG**, destiné à protéger le marbre et le granit poli. Il s'agit d'un produit d'imprégnation non filmogène, sans solvant, qui protège le support contre tout type de salis-

sure. Il s'applique pur à la brosse sur une surface propre. Votre pierre tombale devra ensuite être protégée de la pluie pendant les premières 24 h. Vous pouvez le commander sur le site toutpratique.com ou dans les magasins Point.P.

mal de filtration



Le filtre à sable est le plus traditionnel (Piscines Galion, Beaver Pool, Cerland, Alliance Piscines). C'est un filtre rapide qui retient les particules à partir de 40 microns. L'adjonction de floculant, qui agrège les particules, abaisse ce seuil à 15 microns. Lorsque la perte de charge par rétention de particules atteint le maximum donné par le fabricant,

un décolmatage est effectué par inversion du courant d'eau, suivi d'un rinçage qui chasse les particules restées dans le filtre. Les eaux de décolmatage et de rinçage sont évacuées vers l'égoût. Les filtres à cartouche, contrairement aux filtres à sable, ne nécessitent ni vannes de lavage ni évacuation à l'égoût. Ils sont constitués d'un tissu synthéti-

que enduit de résine. Ils retiennent des particules plus fines qu'un filtre à sable. La cartouche est nettoyée plusieurs fois avant d'être remplacée. Le système de Piscines Desjoux est une filtration intégrée, conçue sans canalisation, qui évite les tuyaux enterrés, diminue les risques de fuite et les pertes de charge. Le renouvellement de l'eau s'effectue en 2 h, alors que le temps moyen habituel est de 6 h. La filtration à travers une poche filtrante retient les particules de 6 à 30 microns. Chez Piscines Magiline la filtration est également intégrée dans la structure. Elle est assurée par un média filtrant de 7,20 m² qui retient les particules jusqu'à 15 microns. La filtration Piscines Christine Caron à cartouche est associée à un floculant optimisant la finesse de filtration jusqu'à 5 microns.

Le filtre à diatomées est constitué d'une couche mince de quelques millimètres d'épaisseur de diatomées (algues minuscules à l'aspect d'une poudre fine). Il retient des particules de 1 à 5 microns, mais se révèle plus lent qu'un filtre à sable et est conseillé seulement pour les piscines d'intérieur. Un système de décolmatage décolle la couche et mélange les diatomées encrassées à celles qui ne le sont pas. Après plusieurs cycles, la couche définitivement encrassée est chassée vers l'égoût par une vanne. Le filtre doit alors être réalimenté.

à faire soi-même

Je suis étonné que le dossier sur les façades en bois du dernier numéro n'ait pas évoqué la fameuse peinture à l'ocre désormais célèbre en Bourgogne grâce au CAUE de Côte-d'Or. Cette peinture très saine et très durable, à faire soi-même, est à base de terre colorante, de farine et d'huile de lin dans une préparation cuite.

A. Mercuzot, courriel